

**UNIVERZITET SINGIDUNUM
FAKULTET ZA TURISTIČKI I HOTELIJERSKI MENADŽMENT**

DIPLOMSKI RAD

Tema:

SPECIFIČNE PSIHOLOŠKE DETERMINANTE U PONAŠANJU KORISNIKA TURISTIČKIH USLUGA

Mentor:
Radmila Živković

Beograd, 2010

Student:
Topalović Ivana 219/05

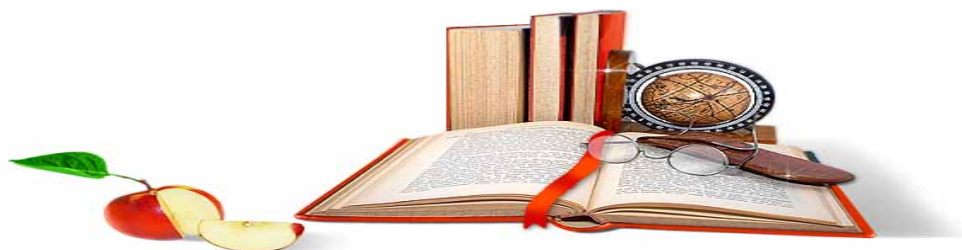
SADRŽAJ

UVOD.....	Error! Bookmark not defined.
1 PSIHOLOŠKA ISTRAŽIVANJA POTROŠAČA.....	Error! Bookmark not defined.
2 STAVOVI POTROŠAČA/TURISTE.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Formiranje stavova	Error! Bookmark not defined.
2.2 Merenje stavova	Error! Bookmark not defined.
2.3 Strategije za pojačavanje stavova	Error! Bookmark not defined.
2.4 Strategija za promenu stavova	Error! Bookmark not defined.
2.5 Persuazivna propaganda	Error! Bookmark not defined.
3 MOTIVACIJA POTROŠAČA/TURISTE.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Motivaciona istraživanja	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metodi i tehnike motivacionih istraživanja	Error! Bookmark not defined.
3.3 Struktura turističkih potreba i motiva	Error! Bookmark not defined.
3.4 Ključna razmatranja turista prilikom planiranja odmora.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Izbor destinacije.....	Error! Bookmark not defined.
4 PROCES INFORMISANJA POTROŠAČA/TURISTE	Error! Bookmark not defined.
4.1 Percepcija.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Uticaj mas medija na percepciju kvaliteta	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Mediji mogu imati i negativnu konotaciju	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Sredstva mas medija	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Izvori informacija korišćeni prilikom planiranja odmora	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Pristup tradicionalnih naspram netradicionalnih turista	Error! Bookmark not defined.
ZAKLJUČAK	Error! Bookmark not defined.
LITERATURA.....	Error! Bookmark not defined.

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com